



Ermächtigung zur Fernwartung auf gesonderte Anforderung und den Erhalt Ihrer Praxisdaten

Art und Umfang der Leistung

Die Leistungen zur Fernwartung werden von der DATAMED Computerservice Ltd. (nachfolgend DM) und den mit der Kundenbetreuung beauftragten Partnerfirmen von DM ausschließlich im Rahmen eines bestehenden Softwarewartungsvertrags nach gesonderter telefonischer Beauftragung durch den Anwender erbracht. Die vorgenannten Leistungen beziehen sich i.d.R. auf die von DM hergestellte und gelieferte Software, sowie Prüfung und Einstellung der Umgebungsparameter. Sie umfassen die Fehleranalyse, die zur Fehlerbehebung erforderliche Konfiguration und Installation der Software sowie die Einweisung des Kunden. Über die Fernwartung ermöglicht der Kunde dem Mitarbeiter von DM die Einsicht auf seinen Computerbildschirm bzw. die Fernsteuerung des Computers mit der Möglichkeit der Datenveränderung. Der Einsatz der Fernwartungssoftware ist für den Kunden im Rahmen eines bestehenden Softwarewartungsvertrages kostenfrei. Soweit Leistungen im Rahmen der Fernwartung erbracht werden, die über solche des telefonischen Hotline-Supports bzw. über die vereinbarten Leistungen des bestehenden Softwarevertrages hinausgehen, werden diese mit den gültigen Stundensätzen in Rechnung gestellt.

Pflichten des Kunden

Der Kunde hat seine Datenbestände und EDV-Anlagen durch geeignete organisatorische und technische Vorkehrungen wie zum Beispiel Virens Scanner, Firewalls und Passwortschutz ausreichend zu schützen. Der Kunde trägt selbst die Verantwortung für eine aktuelle Datensicherung in angebrachter Form. Es gehört zu den Obliegenheiten des Kunden, sicherzustellen, dass Daten mindestens kalendertäglich durch Sicherungskopien gesichert werden. Diese Sicherung muss auch eine zeitnahe und wirtschaftlich vernünftige Wiederherstellung der Daten garantieren. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten auf seinen EDV-Anlagen unter Beachtung der jeweiligen Datenschutzvorschriften, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes, erfolgt. Insbesondere hat der Kunde während der Fernwartungssitzung dafür zu sorgen, dass eine von ihm autorisierte Person die Fernwartungssitzung auf dem Bildschirm in der Praxis überwacht. Die Überwachungsperson des Kunden kann die aktuelle Fernwartungssitzung jederzeit durch Schließen der Fernwartungs-Software beenden. Erfährt DM im Laufe der Fernwartung sicherheitsrelevante Kennwörter, hat der Kunde diese sofort nach Beendigung der Fernwartung zu ändern.

Sicherheit, Datenschutz und Geheimhaltung

Der Kunde autorisiert DM beim Verbindungsaufbau durch die telefonische Bekanntgabe der Verbindungsparameter des betreffenden Fernwartungsprogramms, zur Eröffnung der Fernwartungssitzung. Die Übertragung der Daten erfolgt verschlüsselt. DM kann für Nachweiszwecke eine Aufzeichnung der Sitzung erstellen.

DM ist verpflichtet, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen und Datensicherheitsmaßnahmen des Kunden geheim zu halten und in keinem Fall Dritten zur Kenntnis zu bringen. Die mit der Fernwartung betrauten Mitarbeiter von DM sind zur Einhaltung von Datenschutz und Geheimhaltung verpflichtet. DM ist verpflichtet, die bei der Wartungsmaßnahme erhaltenen personenbezogenen Daten unverzüglich zu löschen, sobald diese für die Wartungsmaßnahme nicht mehr benötigt werden. Hiervon ist die oben vereinbarte Protokollierung der Wartungsmaßnahme ausgenommen. Ein Anspruch des Kunden auf Durchführung von Fernwartung besteht nicht. DM ist berechtigt, die Fernwartung abzulehnen oder jederzeit auch ohne Durchführung von Einstellungsarbeiten beziehungsweise einer Fehlerbehebung zu beenden.

Ermächtigung

Hiermit ermächtige ich DM, im Rahmen des Softwarewartungsvertrags nach gesonderter telefonischer Anforderung für jeden einzelnen Fall durch mich bzw. meine Mitarbeiter/in, entsprechend der obigen Bedingungen auf meiner Praxis-EDV-Anlage Fernanalysen und Fernwartungsarbeiten zu erbringen. Diese Ermächtigung kann von mir jederzeit durch schriftliche Erklärung gegenüber DM widerrufen werden (per Fax an 08721/912 812). Zusätzlich gestatte ich DM, dass meine Daten, die im Falle der Notwendigkeit mittels Fernwartung von meiner Praxis-EDV-Anlage gesichert wurden, firmenintern zur Problemlösung verwendet werden dürfen. DM verwendet dazu das DB-Backup-Programm.

Ort, Datum

Praxis-Stempel

Unterschrift Praxisinhaber/in